

## 大街道・銀天街アンケート調査結果

調査日：平成 29 年 1 月 19 日、21 日、2 月 3 日、4 日

調査数：85 名（大街道：38 名 銀天街 22 名 その他①24 名 その他②1 名）

男性：21 名 女性 64 名

対象：障がい者 13 名（車いす 12 名 視覚障がい 2 名）1 名は視覚障がい+車いす

高齢者 27 名（後期高齢者、杖歩行、シニアカー、手押し車使用等）

子供連れ（ベビーカー）45 名（うち市内子育て支援機関利用者 24 名）

居住地域：

松山市内 76 名（障 13 名、高 24 名 子 39 名）

松山市外 9 名（高 3 名 子 6 名）

交通手段：

自家用車 32 名（障 1 高 2 子 29）

電車 12 名（障 2 高 3 子 7）

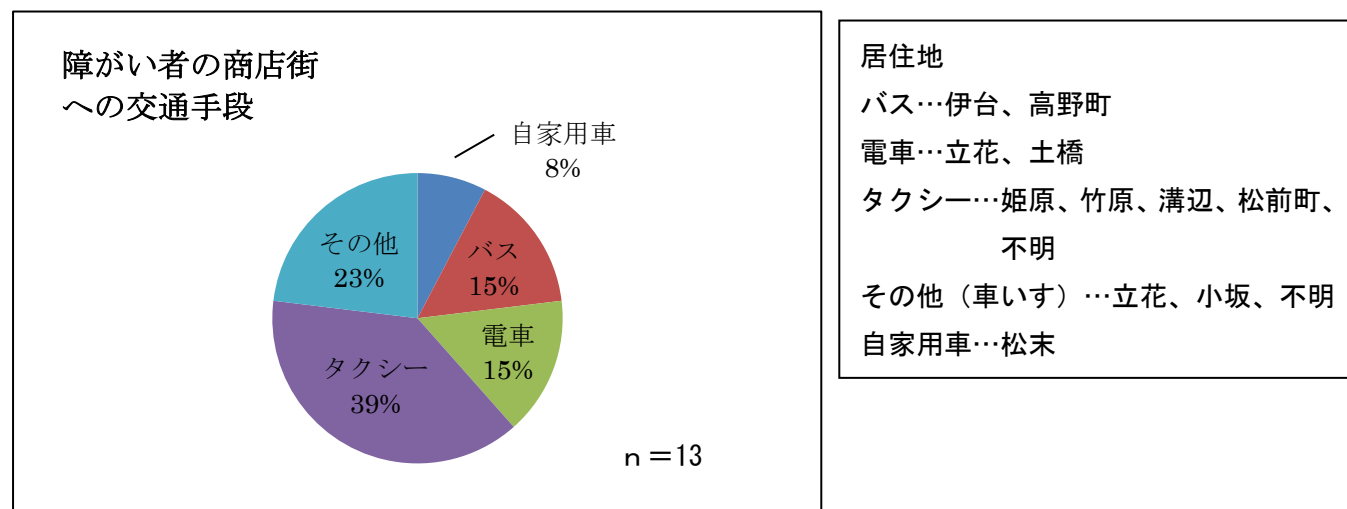
バス 8 名（障 2 高 4 子 2）

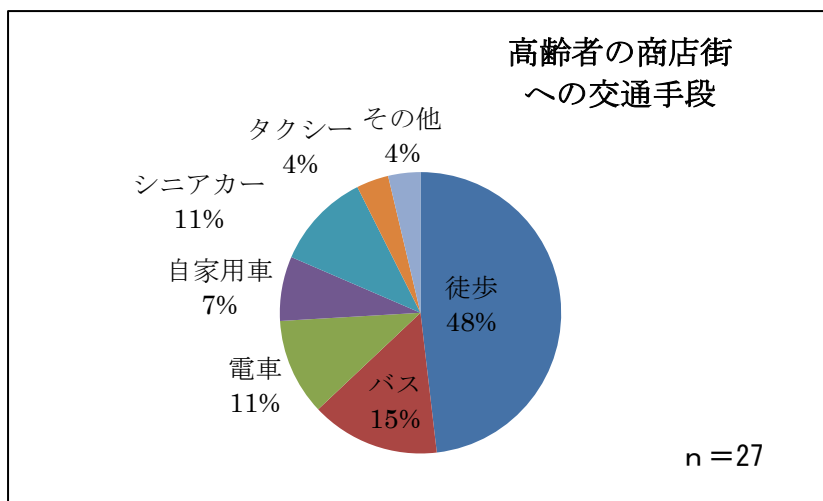
タクシー 6 名（障 5 高 1）

徒歩 19 名（高 13 子 6）

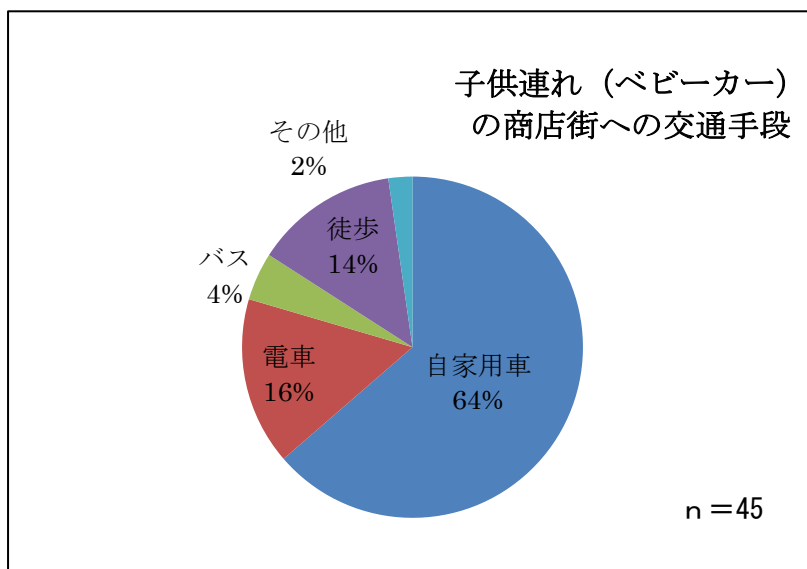
シニアカー 3 名（高 3）

その他 5 名（障車いす 3、高 1 子 1）





徒歩・シニアカーの  
方の居住地  
湊町、三番町、小坂、  
和泉、柳井町、高砂  
町、立花、祇園町、  
土橋、朝生田、勝山  
町、三番町、千舟町、  
和泉、湊町、中村



**目的（母数 60 名）複数回答**

買い物 37 名（まち歩き含む）（障 6 高 17 子 14）

まち歩き 14 名（障 2 高 8 子 4）

通院 5 名（障 1 高 4）

その他 10 名（障 4 高 3 子 3）

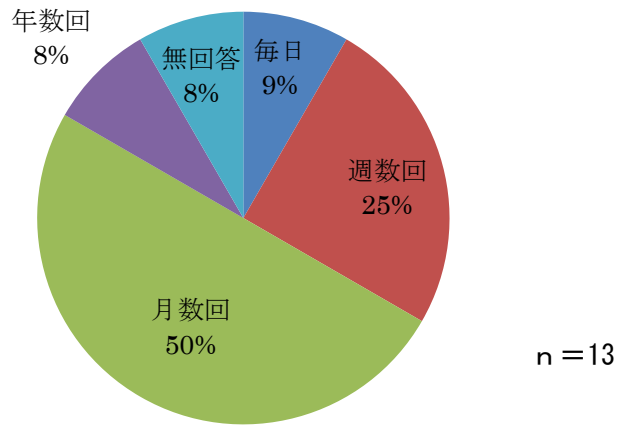
**訪問頻度**

障がい者 13 名 毎日 1 名 週数回 3 名 月数回 6 名 年数回 1 名 無回答 1 名

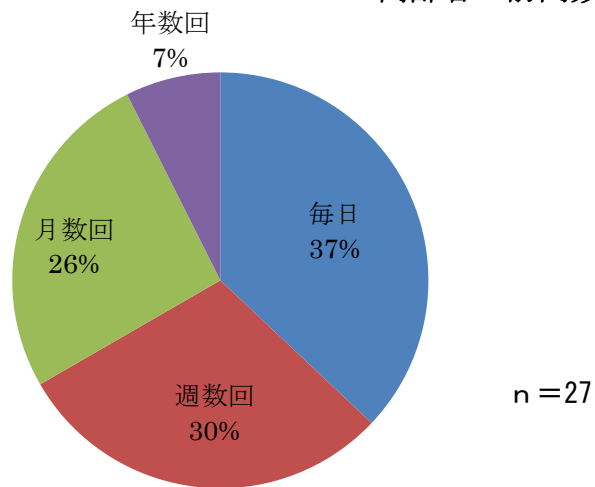
高齢者 27 名 毎日 10 名 週数回 8 名 月数回 7 名 年数回 2 名

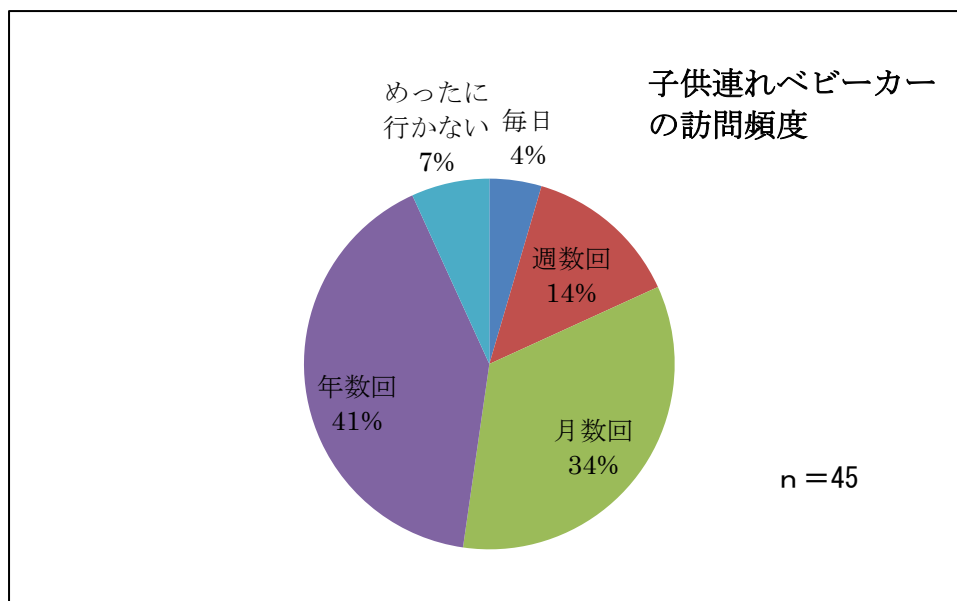
子供連れ 45 名 毎日 2 名 週数回 6 名 月数回 15 名 年数回 18 名 めったに行かない 3 名

障がい者の訪問頻度



高齢者の訪問頻度





#### 参考

子供連れ 24 名（ショッピングセンターへの訪問頻度） 週数回 5 名 月数回 18 名 無回答 1 名

#### 商店街への要望・意見

##### 障がい者

トイレに対する要望（⇒バリアフリーマップを渡す）

段差の解消

駐車場（ゲート式、地面に設置されている車止めの駐車場は移乗に不便）

##### 高齢者

椅子が置かれるようになったことへの評価は高かった。ただし等間隔で置いてほしいとの。

昔からあるお店がなくなっていくのは寂しい。

運動を兼ねてくる人（近隣住民）、

ひとり暮らしのため刺激を得るために賑やかであってほしい。

##### 子供連れ（ベビーカー）

子供と一緒に入れる飲食店が増えるとよい。

おむつ交換ができるトイレ、おむつが捨てられるところの設置してほしい。

商店街の出入り口に自由に使えるベビーカーがあるとありがたい。

駐車場（の場所）と駐車場料金を検討してほしい。

てくるんや、休憩所が増えるのはありがたい。

全体として

商店街内に休憩所ができた、椅子が設置されたことへの評価は高かった。

バリアフリートイレも設置されているが、そのことを知らない人（特に障がい者）がまだまだ多い。自転車に乗っている人に対して危険を感じている。

考察

○障がい者、高齢者、子供連れ（ベビーカー）の商店街までの移動手段でそれぞれに特徴が現れたと思われる。

障がい者に関して、タクシーが一番の多かったのは車いすの方々の移動の困難性を象徴していると思われる。バスや電車のバリアフリー度が上がれば公共交通の利用がもっと上がってくるのではないだろうか。

高齢者に関しては、近隣に暮らす人々が散歩（運動）として商店街を歩いているケースが多いことがわかった。昔からあるお店がなくなり、若者向けのお店が多くなったという声が多数聞かれたが、時代の流れとして仕方ないことかもしれない。けれどもコンビニで便利になったとか、カフェが増え友人とゆっくり話すことができるようになったという声も聞こえた。その他ひとり暮らしとなり、人を感じるために商店街に出てきているという声も数人から聞かれ、現代社会を象徴しているようにも感じられた。

子供連れ（ベビーカー）では、やはり交通手段としては自家用車が圧倒的に多かった。そこで問題となるのが駐車場であり、駐車料金が取り上げられる。すぐに目に入り、かつ商店街そばの駐車場で休日中は20分100円というところもあり、それならば駐車場が無料でバリアフリー化されているショッピングセンターに行こうとするのも納得できる。

中には商店街入り口やバス停近くに無料のベビーカーがあるとよいと答えられた方々も複数おり、そのようなサービスができると、公共の交通機関を利用して訪れる人も増えるのかもしれない。その他てくるんができたことにより、商店街を訪れる機会が増えていることは感じられた。てくるんを訪れ情報交換等している人々はトイレのある場所、ベビーカーで入れるお店、入れないお店のことなどよく知っていた。

○障がい者、高齢者、子供連れ（ベビーカー）の商店街の訪問頻度もそれぞれ特徴が現れたと思う。

障がい者に関して毎日や週数回と回答した方は、仕事で毎日通る人や近隣に住む人で日常の通り道として通行される方々であり、月数回（実際は月1回が多い）は、郊外に住む方々であり、やはり彼らも

時には人の集まる賑やかな所を訪れたい、楽しみたい、という思いがあり、交通費のことを考えると月1回程度訪れるものと思われる。

高齢者に関しては、先にも書いたが近隣の人が散歩（運動）として歩いており、アーケード街となっているので雨の日も濡れることもなく、銀天街・大街道を往復すればそれ相応の距離にもなり、運動として歩くには良いものと思われる。これもまた先にも書いたがひとり暮らしの方々が、人恋しさに定期的に訪れていることもわかる。

ベビーカーに関して、支援機関回答分ではショッピングセンターに月数回、商店街に月1回、あるいは年に数回という回答が多かった。やはり先にも書いた駐車場の問題、子供と（ベビーカー）で入れるお店と思われる。ただ実際にベビーカーで訪れている人に話を聞いてみると大体のお店に入ることができると話される人も多かったので、トイレがない（おむつ交換できる場所がない）というのと同様イメージとして「入れるお店がない」「トイレがない」ということがインプットされているのかもしれない。

両商店街にはまちづくり松山により、随所に御意見箱等が設置されており、そこにはバリアフリーマップやお店の案内地図などが貼られてあるが、実際にそれを注意して見る人は少ないものと思われる。それらをいかに見やすく設置し、訪問者に知ってもらうことが大切ではないかと思う。

#### 【参考】

アンケート調査における商店街に関する意見・回答

#### 障がい者

車いすでも入れる幅広いトイレを増やしてほしい

店員さんの対応はよい

段差がところどころあるので解消してほしい

車椅子の方は来なくても構わないと断られた（飲食店）

段差が多い

トイレの場所が分からない

等間隔に椅子があるといい。

商店街の出入り口に車椅子があるといい。

お店の中に椅子があるといい。

100均ではないもう少し質の良い日用品を売っているお店があるといい。

トイレ

トイレ

夜使えるトイレがない

トイレが便利になった

椅子が等間隔で置かれてあるといい。

マナーを守って欲しい（自転車、ベンチのゴミ）

使えるトイレ

段差、車を止める場所

賑やかな商店街であってほしい

障がいがある無に関わらず、みんなのことを考えた構造や対応にしてほしい

必要な時には声をかけるので、あまり気を使わなくてもよいが、スロープを設置し入れるようにしてほしい。

バスの運転手は親切

休憩所ができてよかった。

車椅子トイレが増えるといい。

段差を解消する手段を考えてくれるとありがたいが、無理やり作ったスロープは逆に登りづらい

タイルの溝に引っ掛かっている人がいるので定期的に修理してほしい

自転車に乗ったままの人がいるので危ない

車椅子でも入りやすい食べ物屋があるといい

銀天街に車椅子の使えるトイレが欲しい

## 高齢者

使えるトイレが分かるようにしてほしい

交差点を渡ろうとすると自転車が横切って来ることがある

大体のものが揃うのでいい

体を動かさないと足が衰えるので運動として訪れる。

独り暮らしなので天気の良い日は街歩き、買い物（ゲット地下）

屋根があるので毎日来れる

1時間半かけて運動として歩く。

もう少し椅子が増えるといい。

高齢者が遊べる場所（介護予防の体操）できるところがほしい。

定期を購入しているので時々来る。大街道までは歩かない。

古いお店が亡くなっていくのは寂しい

昔に比べ人通りが少ないのは寂しい

独り暮らしなので、街歩きで刺激を得る。

運動がてらに毎日来る

脚が悪いのでリハビリとして

食事の量が少なくできるようにしてほしい。

昔からあるお店が少なくなった

買い物したものを預かってもらえるところがあると便利

運動として来る

ゴミ箱が欲しい

## ドラッグストア

腰掛があると便利、大街道にも設置してほしい

散歩に来る

椅子があるので良くなった。

椅子があるので助かる

食料品を売るお店、スーパー

椅子があるのはいい。

椅子を休憩や友達との話で使う

かつて千舟町に住んでいたのだから友人と会える

椅子が置かれて良くなった

夫も子供もなくなったので家にいてぼっとしているより、街に出て歩いている

ドトールなどが増えたので時間を気にせずおしゃべりできる。

若い人向けのお店が多い。

定期券を購入、おかずを買いに来る

大街道が寂れると寂しいのでもっと賑やかになるといい

老舗がなくなるのは寂しい

お店が若者向けばかりとなった。

コンビニにトイレがあるけど気が引ける。

フリーマーケットなどがある時に来る。

休憩所ができたり、いすが置かれて便利になった。

コンビニも利用し始めた。

地下へ行くとき、階段やエスカレーターは手押し車では行けない

段差をなるべくなくしてほしい

杖をついているのでみんな避けてくれる

自転車が危ない。杖歩行なのでよそ見しながら歩いている人が危ない。

## 子供連れ（ベビーカー）

以前に比べると自転車も走らなくなりよくなった

交差点にある点字ブロックをベビーカーではガタガタする

座れる場所が増えたのでいい。以前より改善されてきている。

子どもが遊べる場所が増えるとよい

誰でも使えるベビーカーが商店街の出入り口付近にあるとよい

お店の案内板があるとよい

自転車に乗っている人がいるので危ない

子供が座れる低めの椅子（腰掛）があるとよい

子供用のトイレがあるとよい

エミフルの方が近いので、やっぱりそっちに行く



トイレ

子供も一緒に座れるテーブルとイス

おむつを替えれるトイレ（捨てられるところ。）

商店街入り口にベビーカーがあるといい。

子供と一緒に入れるお店

きらりんはベビーカーでトイレまで行けない

ベビーカーが入れないお店があるのでスロープ等きちんと備え付けて欲しい

子供が入りやすいお店

ベビーカーでも入れる飲食店・ベビーカーお断りというお見せっがある。

きらりんやてくるんができて子供を遊ばせる場所ができよくなった。

駐車場

電車とプラットホームの間が気になる

座れる場所があるとよい

駐車場割引料金の適用される場所が分かるようにしてほしい

ベビーカーでお店に入るのは問題ない。・休憩所も利用している

ベビーカーでお店に入りにくいことはない

雨の日スニーカーでも滑りやすいので、お店の人が拭くとかして対応してほしい

バスを降りたところかに仕えるベビーカーがあるとよい。

小さな子供と一緒に入れるお店が増えるといい

ユニクロが欲しい

シャッターが閉まっていると寂しい

あっちこっちにガチャガチャがあり過ぎる

てくるんとかでき、イベントも増えよくなった。もっと宣伝すればいいのに。

お店にキッズスペースとかちよとしたおもちゃがあるといい。

ゲットとか昔からあるところはベビーカーでは行きにくい。

（市内子育て支援機関利用者）

子供を連れて気軽に入れるお店

セルフのうどん屋さんなどがあるとご飯が食べやすい

子供がいるのでトイレの場所を増やして、分かりやすくしてほしい。

子連れで入りやすい飲食店がもう少しあれば

てくるんやきらりんにおむつを捨てられる場所が欲しい。

子どもと一緒に飲食できるお店があるといい。（キッズスペース、お座敷、子供歓迎）

子どもが遊べるスペース、子供用のトイレ（おむつ交換できるスペース）

パーキング代が高つくので行きにくい。100円/hのパーキングが増えればいい。

赤ちゃん連れで美味しいものが食べられるお店

駐車場が高い

無料のキッズスペース

キッズコーナー

大街道にもダイソーが欲しい

授乳やおむつ替えができる休憩スペースができた時は、買い物がしやすくなると思いました。

駐車場がない。有料になる。

トイレ

ベビーカーが入りやすいお店が少ない

駐車場料金を無料にしてほしい

小さい子供が室内で遊べる場所

駐車場を探すのが億劫だと思ってしまう。雨降っていると荷物やらベビーカーなど困る

ゲットに何故エレベーターがないのか？ベビーカーでは行けない（絵本屋があるのに！）

子供とは入れる飲食店（キッズスペース）

平日だけでいいので2時間無料にしてくれれば行く回数も増える。

子供服のお店がもう少しあるといい

子連れOKのカフェやレストラン

おむつ替えできるスペース、生鮮食品、ハイハイできるスペース、子供と一緒に食べられるカフェ

小さい子供がご飯を食べやすいところ